

Développement durable Rapport 2014



Sommaire

Les employés	04
Santé, prévention des accidents	06
Communication et Relations externes	08
Relation et Développement Communautaires	09
Environnement	14
Les performances opérationnelles	16
Les performances économiques	18

Message du Président



Les compagnies minières n'ont pas été épargnées par la crise économique mondiale. Rio Tinto met en œuvre depuis quelques années un processus de transformation de la gestion des affaires au niveau du Groupe pour faire face aux défis majeurs engendrés par la volatilité du marché afin de bâtir une entreprise plus forte. Ce processus a généré des résultats positifs tangibles dans plusieurs domaines

A l'instar de tous les membres du Groupe, QMM s'est alignée sur ces orientations stratégiques. Ce plan de transformation comprend les priorités suivantes :

- la prévention des accidents
- la fiabilité, la productivité et la prévisibilité des opérations
- la restructuration et la réduction des coûts
- le développement de revenus additionnels
- le maintien d'une manière durable du permis d'opérer
- l'optimisation de l'organisation pour qu'elle soit efficace et qu'elle puisse s'adapter à la volatilité.

Malgré cette conjoncture difficile, le plan de transformation commence à

porter ses fruits et nos performances en 2014 se sont beaucoup améliorées:

- en matière de santé, hygiène et prévention d'accidents, notre taux de fréquence des accidents a été l'un des plus bas dans l'ensemble du Groupe Rio Tinto.
- Dans l'excellence opérationnelle, nous avons réussi à mettre en place les fondements du processus d'amélioration en continu à travers LEAN, une façon de travailler pour être plus efficaces.
- Notre niveau de production a été aligné avec la demande.
- Nous avons réduit significativement nos coûts grâce à l'engagement de nos employés dans l'identification et l'exécution de projets d'amélioration en continu.
- Nous avons réduit considérablement nos coûts.
- Nous avons amélioré notre relation de confiance avec la communauté grâce à un processus de dialogue qui vise la recherche de bénéfices mutuels tout en respectant la réglementation et les droits de chaque partie.

Ces résultats nous encouragent à avancer davantage dans la mise en œuvre de notre plan 5 ans, de prendre notre destin en main afin d'être rentable durablement quel que soit le scénario du marché.

Ny Fanja Rakotomalala

Président - QIT Madagascar Minerals SA

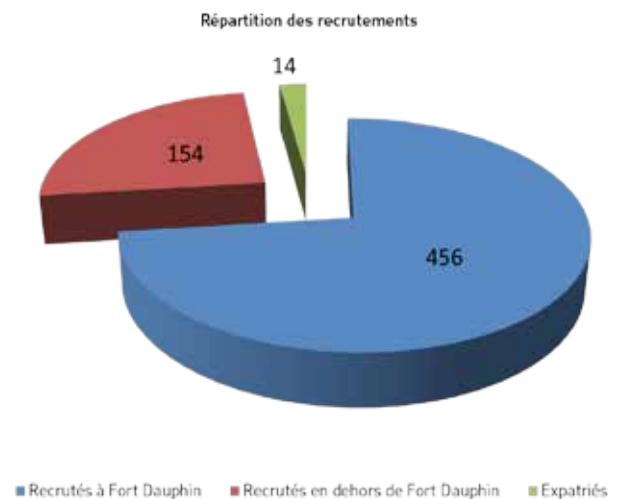


Les instances représentatives du personnel et les membres de la Direction lors de la signature de la Convention collective en décembre 2014

Les employés

Profil des employés

QMM emploie de façon permanente 624 salariés dont 14 expatriés et 610 nationaux. 456 de nos employés ont été recrutés à Fort Dauphin. Les femmes représentent 18% du personnel.





Développement professionnel des employés

En 2014, les employés ont été formés selon les 3 axes ci-dessous :

- la Santé, la Prévention des accidents, l'Environnement et la Qualité (SPEQ)
- la structure LEAN
- les formations techniques dispensées par la Plateforme africaine

Nous avons réalisé 91 % des formations planifiées pour l'année. Nous avons beaucoup investi dans la formation des formateurs pour remédier au manque de formateurs externes disponibles.

Catégorie	Planification			Réalizations			Pourcentage
	Nombre	Heures	Total	Nombre	Heure	Total	
Développement personnel	1 174	615	11 453	838	543	70 334	64%
Santé, Prévention des accidents, Environnement et Qualité (SPEQ)	2 818	451	15 692	3 112	452	15 742	100%
Formations techniques	328	2 927	15 882	399	1 177	16 003	101%
TOTAL	4 320	3 992	43 026	4 349	2 171	39 079	91%

Les formations SPEQ

QMM dispose d'une matrice de compétences où sont consignées les compétences obligatoires requises pour chaque employé pour qu'il puisse accomplir sa tâche. Nous établissons et publions chaque année un calendrier de formation. Chaque employé s'inscrit aux différents modules qui lui sont nécessaires.

Pourcentage de réalisation des formations en 2014 :

Standards de performance SPEQ	Décembre
Analyse des risques	96%
B - Standard	82%
C1 - Verrouillage	90%
C2 – Sécurité électrique	100%
C3 – Véhicules et Conduite	91%
C4 – Travail en hauteur	89%
C5 – Espace clos	93%
C6 - Grues et levage	60%

LEAN

L'objectif du LEAN est d'optimiser notre façon de fonctionner pour maximiser la productivité et éliminer le gaspillage. 13 employés issus des différents départements ont été encadrés par un expert pour devenir des Conseillers LEAN. Ces conseillers ont la responsabilité de familiariser les employés sur les outils LEAN. C'est ainsi que de nombreux projets d'amélioration continue ont été mis en oeuvre avec leur accompagnement.

Maison de l'Emploi de la Région Anosy (MERA)

La région Anosy où nous sommes implantés dispose depuis 2012 d'une structure appelée Maison de l'Emploi de la Région Anosy (MERA) qui a été créée pour harmoniser le marché de l'emploi dans la région. La MERA a pour mission d'accompagner les demandeurs d'emploi dans leur recherche et de répondre aux besoins de recrutement des entreprises. En tant que signataire du protocole de sa mise en place, nous continuons d'apporter notre appui à cette structure. En 2014, nous avons fourni à la MERA un consultant externe pour la soutenir. Nous avons également demandé à nos contractants d'utiliser cette structure pour le recrutement de leurs employés. L'objectif est d'embaucher en priorité les demandeurs d'emploi de leur zone d'opération.

La Plateforme de collaboration au niveau de RTIT

En 2014, nous avons mis à profit la Plateforme de collaboration au niveau de RTIT pour assurer les formations techniques à dispenser aux employés. Il s'agit de tirer parti des compétences et des connaissances disponibles dans les autres unités d'affaire du Groupe Rio Tinto permettant en parallèle de réduire les coûts. En 2014, nous avons continué à développer notre collaboration avec RBM (une unité d'affaires du Groupe Rio Tinto en Afrique du Sud) pour organiser une formation en équipement mobile. Cette Plateforme nous permet d'aligner nos méthodes de travail avec nos collègues de RBM, de bénéficier de l'expertise et de l'expérience des formateurs de RBM qui opère depuis plus de 40 ans dans une activité similaire et de faire face aux difficultés causées par la réalisation de formation par des prestataires externes.

Équipement	Nombre d'employés formés
Chargeur frontal sur pneumatique 980	25
Bulldozer D7R	26
Niveleuse 140H-14H	24
Débardeuse	25
Tracteur	26

Santé, Prévention des accidents, Hygiène



Notre opération a été nominée pour le Prix de la sécurité du Chef de la direction de Rio Tinto. Par ailleurs, deux de nos projets ont également été nominés pour le Prix de la performance et de la sécurité de Diamants et Minéraux, le groupe de produits auquel nous appartenons au sein de Rio Tinto.

Compte tenu des conditions économiques difficiles, nous avons dû nous adapter à un marché très volatile. Cependant, la sécurité demeure notre priorité absolue.

Nos principales réalisations

Nous avons organisé à l’interne des ateliers interactifs pour diagnostiquer le niveau de culture Sécurité chez nos employés et nos contractants. Ainsi, 12 séances de travail avaient été organisées et nous avons pu toucher 11 départements qui totalisent 277 employés. Ces ateliers nous ont permis de sonder les employés sur leur perception de la Sécurité. Les feed-backs reçus devront servir à aligner les actions futures en matière de sécurité, pour mieux répondre aux attentes et autres besoins de nos collaborateurs. Nous avons également revu 5 scénarios à risques critiques et révisé en conséquence les plans de suivi des Contrôles Critiques correspondants (équipements en rotation C1, Interaction avec véhicules lourds C3, Chute de hauteur C4, Grues et équipements de levage C6, Amarrage de navires D4).

Statistiques

1 seul incident rapportable est survenu dans nos opérations en 2014 alors que nous nous sommes fixés un plafond de 4 incidents sur l’année.

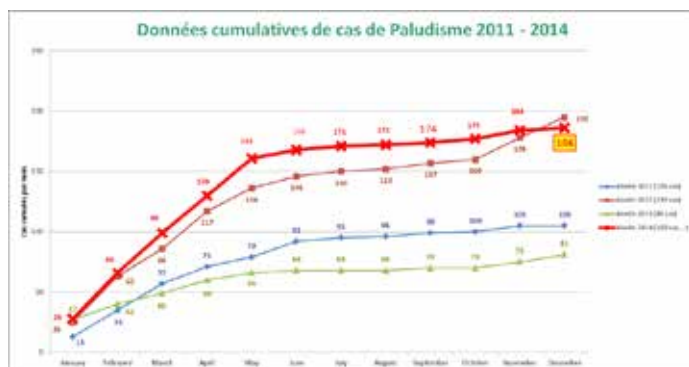
Taux de fréquence de toutes les blessures (AIFR)

Nous avons réalisé ainsi un taux de fréquence de 0,05 bien meilleur que le plafond de 0,3. (AIFR = Nombre de blessures par tranche de 200.000 heures). C’est l’un des plus bas taux dans l’ensemble du Groupe Rio Tinto en 2014.

Nous avons pu accumuler également 5 millions d’heures sans incident avec perte de temps en 2014.

**Santé
Paludisme**

En 2014, plusieurs cas de paludisme ont été enregistrés chez les employés et leurs familles. Cette situation reflète la tendance générale observée non seulement à Madagascar mais aussi dans la région subsaharienne. Malgré les mesures de lutte et de prévention pour contrôler la propagation du paludisme, le nombre de cas affectant notre population reste élevé. Nous continuerons nos efforts pour influencer positivement nos collaborateurs sur cette maladie qui est tout à fait possible à prévenir.



Sida

Dans la lutte contre le VIH SIDA, nous avons mené 2 campagnes de dépistage volontaire pendant lesquelles 781 personnes se sont faites dépistées. L’objectif de ces campagnes était de faire en sorte que les employés connaissent leur statut sérologique VIH.

Maladies professionnelles

En 2014, aucun cas de maladies professionnelles n’a été enregistré.

Taux de fréquence	Cible 2014	Nombre acceptable	Nombre	Cumul annuel 2014
Blessure entraînant un arrêt de travail	0,10	2	1	0,05
Cas de traitements médicaux	0,20	4	0	0
Toutes les blessures	0,3	6	1	0,05
Incident Potentiel Grave				11



Affaires externes

En 2014, de bonnes relations ont été établies et maintenues avec les ministères clés du gouvernement, à savoir le Ministre Coach de la Région Anosy, le Ministère d'Etat Chargé des Projets Présidentiels, de l'Aménagement du territoire et de l'Equipement, le Ministère des Mines et les cadres techniques au sein de ces Ministères.

Ces relations ont favorisé la mise en œuvre de notre plan d'engagement pour adresser les enjeux critiques associés à nos activités.

Nous participons activement au dialogue public privé, à travers les actions menées au sein des Institutions telles que la Chambre des Mines sur des enjeux tels que la revue du code minier et le processus

de sécurisation foncière.

Au niveau régional, le partenariat avec les autorités a apporté des résultats positifs. A titre d'exemple, la mise en place de l'Unité de Protection Civile (UPC) en collaboration avec la Commune, la Région, les Militaires et les partenaires de l'extérieur comme la France. Ce partenariat s'étend sur l'assainissement de la ville de Fort-Dauphin et sur l'aspect sécurité lié à la circulation en ville.

Nous avons développé en collaboration avec la communauté des outils de communication plus adaptés au contexte local comme les magazines radio et TV, les saynètes.



Les employés femmes et les femmes des employés ensemble pour marquer la Journée Mondiale de la Femme du 08 mars 2014

Relations et développement communautaires

L'année 2014 représente pour nous une année de changement dans nos relations avec les communautés. Notre objectif est d'être en conformité avec nos obligations légales et de maintenir notre licence sociale d'opérer. En 2014, nous avons amélioré notre partenariat avec les communautés impactées par notre mine en regagnant leur confiance et leur respect.

Nous avons souligné à nouveau l'importance de l'engagement communautaire basé sur des responsabilités et des bénéfices mutuels qui doivent être liés à des actions concrètes et non seulement à des dialogues et des consultations. La disponibilité de bénéfices et résultats tangibles influence le plus significativement la confiance entre QMM et ses communautés d'accueil. Nous augmentons notre attention et nos investissements pour améliorer notre engagement avec les communautés et parties prenantes locales dans les neuf communautés touchées par l'exploitation minière en assurant que la communication et le dialogue soient interactifs, bidirectionnels et motivés par un changement positif, une confiance et une appropriation basés sur des avantages définis mutuellement.

Les bénéfices mutuels sont orientés dans les domaines suivants :

- Droits d'accès à la terre
- Alignement des objectifs communautaires avec la gestion des ressources naturelles et la biodiversité
- Croissance économique et emplois locaux
- Développement de capacités

Accès à la terre

Nous détenons un permis minier pour exploiter le gisement de Mandena. Cependant, les terres du gisement sont utilisées par les communautés locales qui sont soit des occupants traditionnels soit des utilisateurs de ressources. L'une de nos priorités est de régulariser le bail à long terme portant sur les droits de surface pour Mandena. Ce bail va réguler l'utilisation des ressources dans la zone et déterminer les droits et obligations des uns et des autres concernant l'usage du périmètre minier. En décembre 2012, nous avons signé un bail partiel avec le gouvernement malgache portant sur les droits de surface pour les opérations en cours. Pour avoir le bail définitif, un accord avec les occupants traditionnels et les utilisateurs des ressources de Mandena est obligatoire en conformité avec le code minier. Cet accord doit se faire entre QMM, les utilisateurs de ressources et les occupants traditionnels regroupés en associations tel que stipulé dans le code minier.

	Noms des associations	Localisation
1	FI.MPI.MI.MA (Fikambanan'ny MPIvelona Mivantana amin'ny ala ao Mandena)	Ampasy Nahampoana
2	FIVOARANA	Mangaiky
3	FI.MPI.BE (Fikambanan'ny MPIvelona amin'ny alan'ny Mandena ao BÉtaligny)	Betaligny
4	LOVASOA	Mandromondromotra
5	ADY NY FIAINANA	Maroamalona

Les associations des utilisateurs de ressources

C'est la raison pour laquelle, en 2014, nous avons facilité la création de ces associations à travers un processus participatif avec les communautés. Pour y arriver, nous avons adopté une approche transparente, juste, légale et durable et qui est basée sur le respect des droits de chaque partie.

En tout, 4 associations des occupants traditionnels et 5 associations des utilisateurs des ressources ont ainsi vu le jour. En 2014, une cartographie des plans parcellaires à l'intérieur du gisement de Mandena a été réalisée grâce à la collaboration avec la plateforme de la société civile œuvrant pour le foncier dénommée SIF (Sehatra lombonan'ny Fananantany). Ceci a été effectué de manière transparente et participative avec la communauté et validé par un arpenteur-géomètre ainsi que les maires des Communes respectives.

Les discussions et dialogues avec la direction de la sécurisation foncière au sein du Ministère d'Etat chargé des Projets Présidentiels, de l'Aménagement du Territoire et de l'Équipement, la région Anosy, les services techniques décentralisés, les représentants des occupants, la plateforme de la société civile œuvrant pour le foncier (SIF) et QMM ont porté sur les principes et les paramètres juridiques concernant les droits de propriété pour les occupants traditionnels en relation avec le régime foncier et les codes miniers. Des Fonds communautaires ont été également mis en place pour le rétablissement de la confiance.



Signature d'un Protocole entre QMM et les associations en présence du Maire d'Ampasy Nahampoana et portant sur l'octroi d'un fonds de soutien en compensation des perturbations occasionnées par nos activités minières.

	Noms des associations	Localisation
1	MPA.MI.RA (MPAnantany MItaky ny RAriny)	Ampasy Nahampoana
2	FANANTENANA	Mangaiky
3	TSIKIVY AMIN'NY TANINY	Mandromondromotra
4	FMLPM Maroamalona	Amparihy

Les associations des occupants traditionnels

Alignement des objectifs communautaires avec la gestion des ressources naturelles et la biodiversité

Nous avons aligné notre engagement pour atteindre un impact positif net (IPN) en faveur de la biodiversité avec nos obligations sociales et environnementales. La gestion efficace des ressources naturelles renouvelables constitue notre base pour fournir notre engagement à l'IPN. Le maintien de notre licence sociale d'opérer et la sécurisation de nos droits miniers représentent également pour nous des éléments essentiels.

Pourtant, les impacts de l'exploitation minière sur la vie quotidienne de la population locale ne sont pas évités par les activités de l'IPN et peuvent être exacerbés par la création de zones de conservation et les décalages autour de l'empreinte de la mine.

Comme la population malgache dépend de la terre et des ressources pour leur vie quotidienne, il est essentiel que les bases de l'IPN soient fondées sur la gestion des services écologiques et des ressources naturelles dont dépendent les gens.

Les partenariats communautaires sont renforcés pour assurer que les terres et les ressources naturelles soient gérées de manière durable, avec toutes les parties partageant les responsabilités, les risques et les avantages. Pour limiter les impacts sur les habitats et la biodiversité, les communautés sont pleinement intégrées dans la démarche de développement durable.

En 2014, nous avons créé une équipe pour la Gestion des Terres et des Ressources Naturelles (GRN), couvrant l'environnement, les communautés, et des départements opérationnels. L'équipe se concentre dans et autour des trois zones minières: Mandena, Ambatoatsinanana et Petriky. Ses activités englobent les questions portant autour de l'accès des communautés aux ressources naturelles et des services écosystémiques, et renforcent les partenariats avec les associations communautaires de la Gestion des Ressources Naturelles.

Croissance économique et emplois locaux

Le recrutement local et les opportunités d'emploi ont été et demeurent un objectif prédominant des communautés locales. L'approvisionnement local accru le long de la chaîne de valeur de QMM crée des emplois, réduit les coûts et améliore le permis social d'opérer de QMM. La capacité à mettre en place d'autres secteurs non reliés à la mine favorise de nouvelles possibilités économiques, tout en réduisant la dépendance à la mine, les coûts et les passifs lors de la fermeture finale de la mine. En 2014, suite à des évaluations approfondies que nous avons menées, nous avons priorisé différents secteurs pour être desservis localement comme :

- l'entretien des installations,
- la réparation des véhicules,
- la gestion des déchets,
- la fabrication de sacs en tissu pour le transport des sables humides et
- des services de surveillance pour la mine.

Réalizations à travers les partenariats économiques avec les communautés impactées par les infrastructures de la mine

- 6 coopératives rurales, avec plus de 80 membres, ont reçu une formation et un soutien régulier. Un processus de production est offert aux coopératives spécialisées dans la production alimentaire artisanale.
- De nombreux ateliers ont été organisés pour renforcer les compétences et les processus opérationnels. Les foires commerciales et rencontres entre hommes d'affaires / des professionnels ont eu lieu à Fort Dauphin pour promouvoir une plus grande visibilité et le commerce.
- 2 coopératives impliquées dans la production de confiture ont été mises en relation avec une société internationale de restauration
- Des coopératives / associations de pêche, avec plus de 200 membres, bénéficient d'un soutien pour améliorer l'aquaculture, les techniques de pêche en mer et la transformation, la commercialisation des produits.

Entreprises communautaires	Prestations de services	Départements bénéficiaires	Nombre d'employés
Hasoava SARL	Main d'oeuvre	Shore services	16
	Surveillance de la station de recherche	Environnement	6
	Opérateurs du seuil déversoir	Shore services	7
Faniry	Collecte de câble	Maintenance	4
	Surveillance en dehors de la zone contrôlée	Opérations Relations communautaires	16
	Surveillance route Mine - Port	Opérations Relations communautaires	21
Association FIA	Surveillance du port en dehors de la zone contrôlée	Port d'Ehoala Relations communautaires	6
Association Mahaso	Surveillance de l'Aéroport Village	Relations communautaires	9
Entreprise Mamoaso	Gestion du site de déchets	Service aux employés	6
	Bio remediation	Environnement	
Association FAV GIE	Nettoyage de spirales	Opérations	20
Total			111

Développement de capacité

Programme de bourses RISE (Rio Tinto Scholarships for Education)

En 2014, le programme de bourses RISE (Rio Tinto Scholarships for Education) entre dans sa deuxième année. L'objectif du programme est d'améliorer l'accès à une éducation de qualité dans la région de l'Anosy et est mis en œuvre dans les 9 communes où nous intervenons. Au début du programme en 2013, l'objectif était d'octroyer des bourses scolaires pour 1300 enfants de la région Anosy. Cet objectif a été largement dépassé puisque 1497 enfants ont bénéficié des bourses RISE dont :

- 643 bourses de mérite octroyées qui se répartissent comme suit :
 - 168 bourses en 2012 - 2013,
 - 250 bourses en 2013 - 2014,
 - 225 bourses en 2014 - 2015
- 393 bourses de soutien dont :
 - 253 bourses pour l'année scolaire 2013 - 2014
 - 140 bourses pour l'année scolaire 2014 - 2015
- 410 bourses universitaires qui se répartissent comme suit :
 - 97 boursiers de l'ISTA (Institut Supérieur Technique de l'Anosy)
 - 102 bourses nationales
 - 211 bourses régionales
- 50 bourses pilotes permettant aux enfants de la communauté d'accéder à une éducation de qualité internationale qui se répartissent comme suit :
 - 22 pour l'école primaire française de Fort-Dauphin
 - 28 pour le Lycée Privé La Clairefontaine de Fort-Dauphin

Les autres réalisations en 2014 dans le cadre du programme RISE sont les suivantes:

- 3331 étudiants issus de 69 écoles ont suivi des cours de soutien gratuits pour les étudiants en classe d'examen
- 937 étudiants issus de 19 écoles primaires ont participé à des activités extra-scolaires.
- un pool de 27 formateurs en Leadership et Education civique a été constitué après avoir suivi la formation des formateurs
- 904 étudiants ont été formés sur « Le leadership et l'Education civique »
- organisation de la deuxième édition du « Salon des études supérieures », en juillet 2014
- 5 associations d'élèves ont été formées au niveau de 5 écoles.
- 42 écoles ont participé au concours d'école pour l'amélioration de l'environnement scolaire dont 30 écoles primaires, 8 CEG et 4 Lycées



Cérémonie de remise de certificat pour les boursiers du Collège de Mandromondromotra

Renforcement de l'appropriation communautaire

S'appuyant sur les principes de l'approche communauté championne (Kaominina Mendrika – KM), nous avons promu l'amélioration de la gouvernance, de l'éducation et de la santé communautaire à travers un partenariat actif entre QMM, les communautés et les services gouvernementaux. L'approche met la participation active des communautés ciblées au centre des opérations, assurant qu'elles soient impliquées non seulement dans la mise en oeuvre des activités, mais aussi dans la fixation des objectifs, l'évaluation des résultats et la célébration des succès.

Réalisations 2014 :

- L'accès et l'utilisation par les communautés locales aux services de santé sont améliorés grâce entre autres :
 - à l'approvisionnement en intrants de santé
 - à l'appui au dépistage systématique des tumeurs chroniques
 - à l'appui à la réalisation des activités de consultation foraine avec l'association « Flying Doctors »
 - à la mobilisation sociale pour l'utilisation du service de vaccination
 - à la mobilisation sociale en faveur de la lutte contre le paludisme

- L'éducation et la formation professionnelle des jeunes et des adultes sont améliorées pour les besoins du marché de travail :
 - un diagnostic participatif des problématiques de l'éducation avec les acteurs communaux a été effectué
- Les structures et les outils KM sont adaptés pour une mise à l'échelle tout en permettant aux collectivités locales de s'auto-promouvoir à travers :
 - le plaidoyer auprès des responsables au niveau des communes
 - l'atelier de restructuration des structures de relais communautaires



L'équipe de l'entreprise FAV GIE en train de nettoyer les spirales à l'usine



Remise de certificats aux agents communautaires dans le cadre du programme Kaominina Mendrika



Membres de la coopérative LOVASOA MAHAVONJY, regroupant des femmes des communautés d'Ambinanibe, de Lohalovoka et d'Ilafitsinanana. Elles sont en train de confectionner des sacs pour des échantillons de sables minéralisés



Cérémonie de remise de 02 bateaux de type XMC motorisés aux pêcheurs de Libanona destinés pour la pêche au large

Environnement



Réhabilitation du gisement minier

En 2014, nous avons eu une bonne performance en matière de respect de l'environnement. Nous n'avons enregistré aucun incident environnemental significatif.

Conformité

Nous avons obtenu le renouvellement de nos certifications ISO 9001 et 14001. Ces certifications représentent des référentiels internationaux garantissant respectivement une gestion responsable:

- de la qualité de nos produits afin de satisfaire aux exigences de nos clients,
- de l'environnement en minimisant les impacts négatifs dans la réalisation de nos activités

Nos normes environnementales sont auditées tous les deux ans par Rio Tinto. Les résultats de l'audit de 2014 ont démontré que nous avons encore des efforts à fournir pour être en totale conformité avec les standards de performance environnementales de Rio Tinto.

Réhabilitation

Dans notre plan de gestion environnemental, nous nous sommes engagés à réhabiliter les surfaces du gisement qui ont déjà été exploitées. Si notre objectif était de réhabiliter 40 ha de terrain pour le compte de l'année 2014, nous en avons réhabilité 41,4 ha. Une restauration écologique d'un écosystème forestier de 7,25 ha de restauration écologique a également été réalisée en 2014. Cette initiative a été dédiée à la mémoire du Dr. Alison Jolly, membre fondateur du comité indépendant de la Biodiversité, décédée le 6 février 2014.

Evolution des plantations (hectares) effectuées par QMM depuis 2008

2009	2010	2011	2012	2013	2014	Total cumulé
1,73	1,03	43,89	24,4	47,1	41,4	159,515

Impact Positif Net (IPN) sur la Biodiversité

En 2014, nous avons maintenu notre Impact Positif Net sur la Biodiversité. Depuis 2004, nous nous sommes engagés à minimiser les impacts de nos activités et à contribuer à la conservation de la biodiversité, de façon à ce que notre présence ait des effets positifs sur la faune et la flore.

Nos principales réalisations sont :

- la recherche biologique pour compléter la base de données requise pour les décisions concernant la gestion des espèces
- des plans d'action et de suivi des espèces critiques
- le système métrique QH ou Quality Hectares et UD ou Unité de Distribution Globale pour développer les prévisions de l'IPN
- l'intégration de l'IPN dans le programme de gestion intégrée des ressources naturelles
- la revue de la matrice IPN en collaboration avec The Biodiversity Consultancy Ltd
- l'évaluation des cinq premières années du Plan d'action sur la biodiversité et l'établissement d'un nouveau Plan d'Action sur la Biodiversité et les ressources naturelles
- la publication par BirdLife International du rapport sur les 10 années de collaboration avec QMM: « Bird Watching Event »



Mollispermum
mollispermum

Les performances opérationnelles



Le plan minier, le volume de production ainsi que le calendrier d'expédition sont déterminés par le marché. Ce principe est à la base de notre plan pour atteindre l'excellence opérationnelle.

En 2014 nous avons mis la priorité sur :

- la continuation des efforts de réduction de coût et l'amélioration de la productivité,
- le renforcement de la discipline opérationnelle à travers le processus LEAN en se basant sur la synergie et les liens entre les départements à QMM
- l'amélioration de la fiabilité de nos équipements



Les performances économiques



Le Port d'Ehoala

Depuis son ouverture en 2009, le port a accueilli 618 navires minéraliers. Il a assuré l'exportation de produits locaux (sisal, mica, etc.) et l'importation des produits de première nécessité. Il a également mené des missions de sauvetage en mer.

Sécurité et normes ISPS (International Ship & Port Security)

En matière de sécurité, quatre événements ont marqué le port:

- nous avons atteint 1000 jours sans incident avec perte de temps
- nous avons eu des audits sur les différents standards de sécurité de Rio Tinto
- nous avons eu un événement Kaizen, une méthode d'amélioration continue, dont les objectifs sont de rendre le port sécuritaire et conforme aux standards de Rio Tinto.
- notre certificat ISPS a été renouvelé après l'audit de l'Agence Portuaire Maritime et Fluviale (APMF).

Activités portuaires

Nos statistiques de 2014 ainsi que le cumul depuis l'ouverture du port en 2009 jusqu'en fin décembre 2014 démontrent que le port joue bien son rôle de port multifonctionnel d'utilité publique avec une gestion privée. Port d'Ehoala a également enregistré 9 évacuations sanitaires et 17 escales techniques.

	2014	de 2009 à 2014
Escales de navire de toute catégorie	94	618
Escales de navire minéralier	11	73
Escales de navire porte conteneur	30	178
Escale de navires pétroliers	17	49
Conteneurs import/export (EVP)*	6 589	32 196
Fuel (m3)	29 419	-

*Un EVP (Equivalent vingt Pieds est l'unité de mesure des conteneurs) représente environ 30 mètres cube.

Autres réalisations

- Maintien de la certification ISO 9001(qualité) et ISO 14001 (environnement)
- Renouvellement des différentes certifications des embarcations tels que les remorqueurs : certificat de classification, certificat de franc bord / Bureau Veritas
- Renouvellement de l'agrément ISPS et permis de navigation / APMF
- Renforcement de compétence des marins avec les différentes formations (CGO, RMED, TALI, CAEERS, ECDIS, BRM...)
- Carénage du remorqueur Ehoala Trozo à Durban
- Participation à des évènements: Foire Internationale de Madagascar, Salon de l'Industrie de Madagascar, Feria de l'Anosy
- Adhésion au GEM ou Groupement des Entreprises de Madagascar qui recouvre les principaux secteurs d'activité économique à Madagascar et agit pour la mise en place d'un environnement incitatif au développement des entreprises.
- Octroi de 5 850m3 de gravillons produits par la carrière Andriambe pour la réhabilitation des tronçons de route critiques sur la RN13 (Axe Fort-Dauphin – Soanierana) à travers le projet Pôles Intégrés Croissance.

Ehoala Park

Le Port d'Ehoala dispose d'une zone de 440 ha, Ehoala Park, attenante au port. Elle a été mise en concession par l'APMF pour 40 ans et pourra être prolongée selon la durée de l'exploitation minière. Port d'Ehoala met cette zone à la disposition des investisseurs pour tout type d'activités.

Port d'Ehoala est avant tout une porte ouverte sur le monde, il est également l'unique port de l'Océan Indien à disposer d'un domaine terrestre vierge de 440ha, connu sous l'appellation d'Ehoala Park. En fait, grâce à un partenariat Public Privé impliquant Port d'Ehoala SA et l'Agence Portuaire Maritime et Fluviale (APMF), ce terrain est disponible pour les investisseurs sous forme de contrat d'occupation pour tous types d'activités annexes (des activités qui sont en relation avec l'exploitation du Port ou qui bénéficient de la proximité des installations portuaires). En 2011, plusieurs forums économiques et sociaux ont été initiés pour obtenir les avis du grand public. Par la suite le Comité Ad hoc composé par la Primature, le Ministère de l'Aménagement du Territoire et de la Décentralisation, le Ministère des Transports, la Région Anosy ainsi que les représentants du projet PIC (Pôles Intégrés de Croissance) et de QMM a procédé à l'approbation du Schéma directeur le 29 juillet 2011.

Ce document précise les axes stratégiques et les recommandations de développement du port et de sa zone d'activités de 440 hectares. Suite à cette signature, plus de 73 promoteurs de projet ont formulé leur manifestation d'intérêt auprès du Port d'Ehoala jusqu'en 2014. Par ailleurs, pour une meilleure exploitation d'Ehoala Park, le PUDé (Plan d'Urbanisme Détaillé) est lancé le 19 septembre 2012 pour compléter le document stratégique Schéma Directeur. Par définition, le PUDé est un outil de planification et de réglementation dans lequel toutes les décisions socio-économiques et tout dynamisme de développement dans la zone y trouvent leurs réponses adéquates en matière d'affectation du sol et de viabilité des espaces.

Ce long processus a porté son fruit avec l'installation du deuxième occupant sur le premier lotissement, le projet de SOS Village d'Enfant. En ce moment, les principaux enjeux sont l'approbation du PuDé (Plan d'Urbanisme Détaillé) et la mise en place du Comité interministériel initié par l'Etat malgache avec l'appui de la Banque Mondiale. Ce comité a pour rôle d'appuyer dans la réalisation d'une étude de faisabilité, l'amélioration du schéma institutionnel et la recherche de développeurs d'Ehoala Park. Ehoala Park ne manque pas d'attraits et d'opportunités d'affaires pour les investisseurs avec la proximité d'un aéroport et la connexion à un port en eau profonde situant sur l'axe Afrique-Asie, l'évolution des chaînes liés à la filière import-export, le développement de la production agro-industrielle et la promotion du tourisme. Enfin, la région est un véritable grenier de produits agricoles, élevages, halieutiques sans parler des potentialités économiques et minières.:



Contributions à l'économie

Nous contribuons directement à l'économie par l'intermédiaire des taxes et impôts que nous versons dans les caisses de l'Etat. En 2014, QMM a payé 6.308.777 millions de dollars de taxes et redevances qui se répartissent comme suit :

Description de la taxe	2014 (\$)
Impôt sur les Revenus Salariaux et Assimilés (IRSA)	1 539 992
Taxe forfaitaire sur les transferts (TFT) & Impôt sur les Bénéfices des Sociétés (IBS)	1 610 100
Redevances minières	1 330 403
Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)	319 116
Droits de Douanes	624 020
Autres, incluant droits divers, Frais d'administration, droit d'enregistrement et CNaPS	885 146
Total	6 308 777

Nos achats locaux à Fort Dauphin contribuent également au développement des affaires. En 2014, ils se répartissent comme suit:

Achats locaux	2014 (Million USD)
Achats de service	3.1
Achats de biens	2.4
Total	5.5

Rio Tinto
QIT Madagascar Minerals.
Villa 3H – Lot II J 169
Ivandy
BP 4003
101 Antananarivo
Madagascar
T +261 20 22 425 59

Rio Tinto
QIT Madagascar Minerals
Mandena
BP 225
614 Fort-Dauphin
Madagascar
T +261 20 92 210 26